

Všeobecné obchodné podmienky

firmy Drevlux SK s.r.o., 900 85, Vištuk č.1

(ďalej len dodávateľ)

1. Písomná forma

a/ Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Od týchto Všeobecných obchodných podmienok je možné odchyliť sa len na základe písomnej dohody dodávateľa so zákazníkom. Údaje uvedené v kúpnej zmluve vychádzajú z objednávky zákazníka. Akákoľvek zmena objednávky musí mať písomnú formu.

2. Dodacie podmienky a lehoty

a/ Tovar na objednávku je vyrobený podľa výrobnéj dokumentácie a písomnej objednávky zákazníka. Pri objednávke tohto tovaru je zákazník povinný zaplatiť požadovanú zálohu.

b/ Zákazníkovi je kladená spoluzodpovednosť za úplnosť a presnosť projektu a zamerania, vykonaných projektovým manažérom. Za zameranie uskutočnené samotným zákazníkom, z ktorého vyplynuli pri montáži určité závady, dodávateľ nezodpovedá.

c/ Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, čiastočne v demontovanom stave, a v polotovarochoch.

d/ Dodávateľ sa zaväzuje tovar dodať do 30 pracovných dní od dátumu podpisu kúpnej zmluvy, resp. od dátumu zloženia zálohy alebo poslednej zmeny projektu.

e/ Ak je kupujúci v omeškaní so zložením zálohy na objednaný tovar, predlžuje sa priamoúmerne aj dodacia lehota na dodanie tovaru.

f/ Zmena projektu zo strany zákazníka po odovzdaní do výroby do 10 pracovných dní od podpisu zmluvy alebo poslednej zmeny projektu je spojená s prípadným 2% navýšením cenovej ponuky výroby. Ďalšie zmeny projektu po uplynutí doby 10 pracovných dní od podpisu zmluvy alebo poslednej zmeny projektu, kedy je dodávka alebo jej časť už vyrobená, ale tiež zmeny projektu pri montáži (ak sa nejedná o úpravy nutné pri montáži) sú klasifikované ako doobjednávky a zákazník musí zaplatiť plnú výšku dohodnutej ceny tovaru a tiež doobjednávky.

g/ Ak dodávateľ zistí chybu v konštrukcii projektu alebo chybu výberu vstupného materiálu, je povinný zákazníka so vzniknutou situáciou oboznámiť a navrhnúť riešenie do 15 pracovného dňa od podpisu kúpnej zmluvy alebo poslednej zmeny projektu. Môže nastať zmena ceny a termín dodávky. V prípade novej cenovej ponuky sa všetky platby upravujú v jej zmysle.

h/ Dodávateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak výrobca objednaného tovaru alebo materiálu prerušil výrobu, alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu objednávky zákazníka. Dodávateľ musí o tejto skutočnosti okamžite informovať zákazníka a prípadne vrátiť mu už zaplatenú zálohu.

ch/ Dodáciu doba môže dodávateľ predĺžiť v prípade, že došlo k omeškaniu dodávky objednaného tovaru alebo materiálu, ktorú zapríčiniť subdodávateľ.

i/ Zákazník si môže po dohode s dodávateľom niektoré vybrané druhy vystaveného tovaru rezervovať. Pri rezervácii tovaru je povinný zaplatiť dodávateľovi zálohu vo výške 50% z celkovej kúpnej ceny tovaru.

j/ Rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach dodávateľa sú nezáväznými údajmi, pokiaľ neboli v kúpnej zmluve uvedené ako záväzné.

k/ Povinnosťou kupujúceho je zaistiť si osobu, ktorú splnomocní v prípade svojej neprítomnosti prevziať zakúpený tovar od dodávateľa (dopravcu). Pri odbere tovaru inou osobou než kupujúcim je táto osoba povinná predložiť dodávateľovi (dopravcovi) originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho, všetky náklady, tým vzniknuté, hradí kupujúci.

3. Kúpna cena tovaru

a/ Kúpna cena za objednaný tovar bude stanovená podľa cenníkov dodávateľa platných v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny kurzu slovenskej koruny, prípadne zmeny cien od subdodávateľov tovaru a materiálov.

b/ V prípade dodatočného objednaného tovaru zo strany zákazníka sa primerane zvyšujú aj kúpna cena.

4. Platba

a/ Zákazník je povinný zaplatiť dodávateľovi za objednaný tovar a tento si odobrať.

b/ Záloha sa platí pri podpise zmluvy vo výške 50% kúpnej ceny. Zaplatením zálohy kupujúci vyjadruje súhlas s všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa.

c/ Doplatok do výšky 92% kúpnej ceny objednávateľ doplatí pred odberom tovaru v kuchynskom štúdiu dodávateľa, v čase keď bude celá zákazka vyrobená a skompletovaná na sklade dodávateľa.

d/ Doplatok do výšky 100% kúpnej ceny objednávateľ doplatí po dodaní a namontovaní predmetu objednávky. Pokiaľ si objednávateľ neobjedná dopravu alebo montáž, doplatok musí doplatiť pri prevzatí predmetu objednávky.

e/ Ak zákazník neprevezme v dohodnutom termíne zaplatený tovar a doba omeškania trvá viac ako jeden kalendárny mesiac; je zákazník povinný uhradiť i skladovacie náklady. Skladné je určené paušálnou výškou 4 € denne. Dodávateľ je oprávnený tovar uskladniť u tretej osoby na náklady zákazníka.

f/ V prípade, že zákazník dodatočne odmietne zaplatiť a prevziať objednaný tovar, zaplatená záloha sa zákazníkovi nevráti a prepadá v prospech dodávateľa.

g/ Náklady spojené s dopravou a montážou tovaru nie sú zahrnuté v cene tovaru. Zákazníkom budú účtované zvlášť na základe jeho objednávky a podľa cenového sadzobníka dodávateľa.

5. Reklamácie

a/ Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri jeho prevzatí zákazníkom. Zjavné vady tovaru alebo neúplný tovar, pokiaľ sú zistiteľné pri odovzdávaní tovaru, je zákazník povinný reklamovať ihneď. Pri zjavných vadách tovaru je zákazník oprávnený tovar neprevziať a dohodnúť s dodávateľom náhradný termín plnenia.

Ak zákazník súhlasí s prevzatím tovaru, vyznačí zjavné vady na dodacom liste s uvedením spôsobu vybavenia reklamácie. Zákazník si môže prehládnuť zaplatený a odobratý tovar i v priestoroch firmy dodávateľa na vyhradenom mieste.

b/ Vady a škody vzniknuté na tovare vlastnou dopravou a vlastnou montážou nemožno reklamovať.

c/ Skryté vady tovaru možno reklamovať v lehote najneskôr do 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru. Reklamácia musí byť uplatnená zákazníkom písomnou formou s predložením dokladu o zaplatení.

d/ Dodávateľ poskytuje záruku na kvalitu tovaru. Reklamovať nie je možné vady vzniknuté bežným opotrebením tovaru, vplyvom poveternostných podmienok, neodborným a neprimeraným zaobchádzaním alebo úmyselným poškodením.

e/ Reklamovať nemožno bežné odchýlky vo farbe alebo morení plôch masívneho a dyhovaného nábytku a bežné makroskopické znaky dreív.

f/ Tovar, na ktorý sa vzťahuje reklamácia, bude zákazníkovi najskôr bezplatne opravený. Ak oprava nebude možná, bude na tovar poskytnutá dodatočná zľava. Dodávateľ si vyhradzuje výhradné právo na posúdenie opraviteľnosti tovaru.

g/ Dodávateľ rozhodne o reklamácií ihneď po jej doručení v zložitejších prípadoch do 30 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu najneskôr do 1 mesiaca odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa dodávateľ so zákazníkom nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má zákazník tie isté práva, akoby išlo o vadu, ktorú nie je možné odstrániť.

h/ Ak bude mať tovar neodstrániteľnú vadu, bude vymenený.

V prípade, že tento druh tovaru už nebude v predaji, zákazník má právo na odobratie iného druhu tovaru v rovnakej cenovej relácii alebo na vrátenie kúpnej ceny.

ch/ Záruka na kvalitu tovaru sa neposkytuje na tovar predávaný so zľavou.

i/ Tovar vyrobený na objednávku (napríklad kuchyne, obývacie steny, spálne) je vyrobený podľa požiadaviek potvrdených zákazníkom (rozmery, materiál), ktorý zodpovedá za ich úplnosť a správnosť. Reklamácie z dôvodov chybných údajov poskytnutých zákazníkom k výrobe tohto tovaru sa neuznávajú.

6. Prechod vlastníctva

a/ Prechod vlastníckeho práva k predávanému tovaru nastáva v okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny.

7. Záruka za dodávku a dopravu

a/ Ak zákazník požiada o dopravu a vynášku na udanú adresu, zodpovedá dodávateľ za poškodenie tovaru pri vynášaní a dovoze.

b/ Odberateľ je povinný zabezpečiť podlahu v mieste dodávky resp. montáže vhodným spôsobom proti poškriabaniu bezpečnostnou obuvou zamestnancov dodávateľa, ktorý sú povinný nosiť ochranné pracovné pomôcky.

8. Záverečné ustanovenia

a/ Všetky závažné zmeny a dohody medzi zákazníkom a dodávateľom musia byť uskutočnené písomnou formou.

b/ Zákazník je povinný ihneď oznámiť zmenu adresy dodávateľovi.